

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden van Ontwerpbureau SkottKarra, gevestigd te Amsterdam.

Algemeen

- 1 SkottKarra wordt in deze algemene voorwaarden hierna aangeduid met opdrachtnemer.
- 2 Onder "wederpartij" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon die aan de opdrachtnemer verzoekt een dienst te verrichten of goederen te leveren.
- 3 De opdrachtnemer verricht (advies)werkzaamheden op het gebied van industrieel ontwerp, industriële vormgeving, productontwikkeling en marktsurvey, in de ruimste zin van het woord.
- 4 De toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 5 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van de opdrachtnemer en verbintenissen tussen de opdrachtnemer en haar wederpartij. De opdrachtnemer heeft het recht deze voorwaarden in te roepen ten behoeve van degenen, die direct of indirect door de opdrachtnemer te werk zijn gesteld of aan haar leveren of diensten verrichten.

Verlenen van de opdracht

- 6 Behoudens het in deze algemene voorwaarden overigens bepaalde komt een overeenkomst tot stand nadat de opdrachtnemer een opdracht schriftelijk heeft aanvaard of uitgevoerd of wanneer een offerte door beide partijen voor akkoord is ondertekend. De opdrachtbevestiging van opdrachtnemer of de bevestiging van mondelinge wijzigingen van opdrachten door opdrachtnemer wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. De overeenkomst voortvloeiend uit mondelinge opdrachten wordt geacht op de wijze als door de opdrachtnemer aan de wederpartij bevestigd tot stand te komen op het moment dat 8 dagen verstreken zijn na de opdrachtbevestiging tenzij de wederpartij daarop met een wijziging reageert. Indien de acceptatie door de wederpartij afwijkt van de offerte of bevestiging van een mondelinge opdracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien en voor zover de opdrachtnemer met deze wijziging schriftelijk heeft ingestemd.
- 7 Indien de opdracht aan meerdere partijen wordt verstrekt wordt opdrachtnemer daarvan tevoren in kennis gesteld.
- 8 Alle gedane aanbiedingen blijven gedurende een door de opdrachtnemer aan te geven termijn geldig. Bij gebreke van een dergelijke termijn zijn de aanbiedingen van de opdrachtnemer vrijblijvend.
- 9 Alle onkosten en aan derden uitbesteed werk, te weten het maken van modellen of prototypen, het maken van handgetekende- of computerpresentaties, fotowerk, kopieer- en drukwerk, materiaalkosten, opslagkosten, vervoerskosten en omzetbelasting, en verdere werkzaamheden die voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijk zijn, worden als verschotten afzonderlijk gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Verhogingen in de prijzen van de verschotten worden aan de wederpartij doorberekend. Al de prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de offerte geldende kostenfactoren. Wijzigingen daarvan voordat de aflevering heeft plaatsgevonden of voltooid is, geven de opdrachtnemer het recht tot doorberekening naar redelijkheid indien deze kostensoorten zodanig zijn gestegen sinds het aangaan van de overeenkomst, dat het niet redelijk zou zijn om de opdrachtnemer de aldus ontstane vermeerdering van de kosten te laten dragen. Facturering vindt plaats op basis van nacalculatie, tenzij in de offerte anders is bepaald.
- 10 Voor spoedopdrachten of werk dat door toedoen van wederpartij buiten kantooruren dient te geschieden, kan aan de wederpartij een verhoogd tarief in rekening worden gebracht.
- 11 Voor het uitvoeren van de opdracht door opdrachtnemer dient de wederpartij alle noodzakelijke medewerking te verlenen. Hiermede wordt bedoeld:
 - het verschaffen van alle informatie en gegevens, die de opdrachtnemer nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht, en in de door de opdrachtnemer gewenste vorm;
 - het op verzoek toelaten van opdrachtnemer in alle delen van het bedrijf en bij alle processen die met de opdracht te maken hebben;
 - het op verzoek toestaan van alle gesprekken met personeelsleden en afnemers die volgens opdrachtnemer voor de opdracht relevant kunnen zijn.
- 12 Elke vertraging in de uitvoering van de opdracht als gevolg van het niet voldoen door de wederpartij van haar verplichtingen genoemd in artikel 11, blijft voor rekening van de wederpartij. De opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen zal hebben voldaan.
- 13 De opdrachtnemer is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dit zijns inziens een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 14 Overschrijding van de prestatietijd geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden, de opdracht in te trekken, afname te weigeren of schadevergoeding te vorderen.

Industriële en intellectuele eigendom

- 15 Alle door opdrachtnemer geleverde kennis en ideeën alsmede alle rechten van industriële of intellectuele aard met betrekking tot van de opdrachtnemer afkomstige of door hem gebruikte computerprogramma's, (systeem-) ontwerpen, werkwijzen, materialen, informatie, rapporten, statistieken, publicaties, adviezen, etcetera, worden en blijven zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend het eigendom van de opdrachtnemer, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van computerprogramma's, (systeem-) ontwerpen, werkwijzen, adviezen, etcetera, van de wederpartij zelf of ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens hieronder begrepen - is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan de opdrachtnemer voorbehouden. Beschikking over de met behulp van deze kennis vervaardigde gereedschappen en producten blijft onderhevig aan instemming van opdrachtnemer, totdat wederpartij de overeengekomen tegenprestatie en alle uit de opdracht voortkomende kosten voldaan heeft.
- 16 Het staat de opdrachtnemer vrij om alle kennis en ideeën die de opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de opdracht verzamelt, genereert en registreert te gebruiken bij de uitvoering van andere projecten.
- 17 Van opdrachtnemer afkomstige ontwerpen, kennis, adviezen, rapporten, prototypen, en met behulp daarvan vervaardigde gereedschappen of producten mogen uitsluitend doelmatig worden gebruikt door de wederpartij zelf volgens tevoren afgesproken doeleinden. De wederpartij zal de instructies van de opdrachtnemer strikt in acht nemen. De opdrachtnemer neemt geen enkele aansprakelijkheid op zich na aflevering aan de wederpartij van de ontwerpen, kennis, adviezen, rapporten, prototypen of andere prestaties voor schade veroorzaakt door het gebruik daarvan of veroorzaakt door de vervaardiging of het gebruik of het in het verkeer brengen van met behulp daarvan vervaardigde goederen. Bij geconstateerd gebruik daarvan door de wederpartij anders dan door overeenkomst uitdrukkelijk toegestaan, is opdrachtnemer gerechtigd tot revindicatie van zijn eigendom.
- 18a Wanneer wederpartij model- of octrooibescherming wenst op het door opdrachtnemer geleverde ontwerp, geschiedt dit op kosten van wederpartij, maar, wanneer opdrachtnemer het wenst wordt zijn naam op het octrooi vermeld als uitvinder.
- 18b Als de wederpartij het octrooi verkrijgt ten gevolge van een vinding, die is ontstaan door een uitwisseling van kennis tussen de opdrachtnemer en de wederpartij, verschaft de wederpartij aan de opdrachtnemer om niet een in beginsel niet overdraagbare licentie.
- 19 Wanneer wederpartij niet binnen 2 maanden na aanbieding van het ontwerp kenbaar maakt er prijs op te stellen de verworven kennis te beschermen, is opdrachtnemer gerechtigd dit voor eigen rekening te doen, waarbij wederpartij op zijn verzoek een niet overdraagbare licentie zal worden verleend.
- 20 Opdrachtnemer heeft het recht om uitgevoerde werkzaamheden en geleverde ontwerpen voor promotiedoeleinden te gebruiken.

Risico van opslag van informatie

- 21 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van door wederpartij in het kader van de opdracht verstreekte goederen of informatie, al dan niet tijdens vervoer.
- 22 De wederpartij vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden verband houdende met de beschadiging of het teloorgaan van de in de voorgaande leden bedoelde goederen of informatie.

Geheimhouding en exclusiviteit

- 23 De opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle door de wederpartij als vertrouwelijk aangemerkte bedrijfseigen informatie die hem door de wederpartij ter beschikking is gesteld.

Vertegenwoordiging

- 24 Indien naast de overeengekomen werkzaamheden aanvullende werkzaamheden moeten worden verricht door derden, dan geeft de wederpartij daarvoor op zijn naam opdracht aan de derde. Indien dit omwille van de tijd niet mogelijk is, dan geeft de opdrachtnemer de opdracht van die aanvullende werkzaamheden aan de derde en treedt daarbij, tenzij anders is overeengekomen, op als onmiddellijk vertegenwoordiger, dat wil zeggen op naam van opdrachtnemer, maar voor rekening en risico van de wederpartij.

Aansprakelijkheid

- 25 De opdrachtnemer aanvaardt harerzijds bij wanprestatie of onrechtmatige daad al dan niet tegenover derden een maximale schadeplichtigheid tot het bedrag van het overeengekomen en bij de wederpartij in rekening gebrachte factuurbedrag exclusief BTW. Indien de wederpartij nog niet geheel aan de opdrachtnemer heeft betaald wordt de vordering van de wederpartij uit hoofde van schadevergoeding verrekend met de tegenprestatie die de wederpartij nog aan de opdrachtnemer schuldig is. De aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder bedrijfsschade en gevolgschade is uitgesloten. Iedere aansprakelijkheid van de opdrachtnemer vervalt 1 jaar na het beëindigen van de opdracht.
- 26 De aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan al dan niet door opzet of grove schuld van ondergeschikten en derden die door de opdrachtnemer bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht zijn ingeschakeld sluit zij uit. De wederpartij vrijwaart de opdrachtnemer ook tegen aanspraken van derden terzake van deze schade.
- 27 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het falen van door haar bij de uitvoering van de opdracht gebruikte zaken of schade die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van de geleverde zaak of dienst of door productie of het in verkeer brengen van daarmee geproduceerde goederen of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft.
- 28 De wederpartij vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden verband houdende met het falen van of gebreken in goederen afkomstig van de opdrachtnemer of door de wederpartij met door de opdrachtnemer ter

beschikking gestelde kennis vervaardigd, die door de wederpartij aan derden zijn geleverd of voor gebruik ter beschikking zijn gesteld, of voor ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de derden die goederen hebben aangeschaft of gebruiken.

- 29 Door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde goederen of diensten door of namens de wederpartij, is de opdrachtnemer door de wederpartij gevrijwaard tegen aanspraken van derden, ongeacht of de schade is ontstaan tengevolge van samenstellings- of fabricagefouten, dan wel door enigerlei andere oorzaak.
- 30 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële gevolgschade.
- 31 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat wanneer het geleverde ontwerp inbreuk maakt op rechten van derden.

Overmacht

- 32 Onder overmacht wordt te dezen verstaan: Elke van de wil van partijen onafhankelijke, c.q. onvoorziebare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van de opdrachtnemer kan worden verlangd. Onder "overmacht" wordt in ieder geval begrepen: oorlog, brand, bovenmatig ziekteverzuim van de opdrachtnemer of van het personeel van de opdrachtnemer en genoemde derden, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen, bedrijfs- of computerstoringen bij de opdrachtnemer of bij derden die de opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruikt, of bij de toeleveranciers, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van bestellingen door toeleveringsbedrijven, storingen in datacommunicatie-systemen, het (tijdelijke) niet meer beschikken door opdrachtnemer over de persoonlijke kwaliteiten op grond waarvan de overeenkomst is tot stand gekomen, het verlies van gegevens of informatie afkomstig van de wederpartij, derden of opdrachtnemer die slechts eenmaal beschikbaar zijn (waaronder begrepen ontwerpen, tekeningen, prototypen), alsmede het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden, van wie de opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, aan hun verplichtingen jegens de opdrachtnemer om welke reden dan ook.
- 33 In geval van blijvende overmacht is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst voorzover zij niet is uitgevoerd te annuleren, bij tijdelijke overmacht is zij gerechtigd de prestatie voor de duur der overmacht op te schorten, zonder gerechtelijke tussenkomst, en zonder dat de opdrachtnemer terzake van de door de wederpartij door de annulering geleden schade tot enige vergoeding is verplicht.

Reclames

- 34a Indien de wederpartij zich niet kan verenigen met de tarief-toepassing of de declaratie dient hij zijn bezwaren binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk aan de opdrachtnemer kenbaar te maken onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
- 34b Wanneer wederpartij niet binnen 4 weken na aanbieding van het geleverde ontwerp schriftelijk van het tegendeel heeft doen blijken, of wanneer hij de productie ervan ter hand heeft genomen, wordt hij geacht het ontwerp te hebben goedgekeurd.
- 34c Ingeval van een gerechtvaardigde reclame heeft de opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het bedrag van haar declaratie, het verbeteren of opnieuw verrichten van eventuele afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk annuleren van de onderliggende overeenkomst, het laatste bij eenvoudige mededeling aan de wederpartij, zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist en tegen pro rata restitutie van het door de wederpartij ter zake reeds betaalde. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige door de wederpartij als gevolg van de afgekeurde werkzaamheden of annulering van de overeenkomst geleden schade.

Retentierecht

- 35 De opdrachtnemer heeft het recht om alle goederen en documenten die de opdrachtnemer van de wederpartij onder zich heeft of krijgt, terug te houden tot al hetgeen de wederpartij aan haar verschuldigd is of zal worden, is voldaan. De in de vorige zin genoemde goederen en documenten strekken tot pand tot zekerheid voor de betaling van al hetgeen de wederpartij aan de opdrachtnemer verschuldigd is of zal zijn uit welke hoofde ook.

Betaling/rente en kosten

- 36 Tenzij anders is overeengekomen dient betaling te geschieden door overmaking op een door de opdrachtnemer aangewezen bank- of girorekening, binnen dertig dagen na factuurdatum.
- 37 Wanneer wederpartij een factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn voldoet wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is hij automatisch en zonder enige ingebrekestelling vanaf de vervaldatum een rente verschuldigd gelijk aan anderhalf procent per maand, waarbij een gedeelte van de maand als volledige maand wordt gerekend. Wegens ten gevolge van de vertraagde betaling bij de opdrachtnemer ontstane kosten is de wederpartij alsdan tevens onmiddellijk aan de opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd van vijftien procent van het bij de declaratie in rekening gebrachte bedrag. Indien tot gerechtelijke invordering wordt overgegaan is de wederpartij, naast de reeds genoemde vergoeding aansprakelijk voor alle in redelijkheid te maken proces- en executiekosten, inclusief kosten advocaat en/of deskundigen.

Zekerheidstelling

- 38 De opdrachtnemer is ten alle tijde gerechtigd, alvorens presteren of verder presteren te eisen, dat de wederpartij de overeengekomen tegenprestatie vooruitbetaald of ten genoegen van de opdrachtnemer zekerheid stelt voor de nakoming voor al hetgeen de opdrachtnemer van de wederpartij uit hoofde van de overeenkomst of uit welchen hoofde ook te vorderen heeft of zal krijgen.

Duur van de overeenkomst en opzegging

- 39 De opdrachten eindigen met hun volbrenging of op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.

- 40 De overeenkomst eindigt eveneens na een schriftelijke verklaring van de opdrachtnemer aan de wederpartij in de volgende gevallen:
1. Indien de wederpartij de opdracht zelf uitvoert of belemmert.
 2. Bij omstandigheden van zodanige aard, dat voortzetting van de opdracht van de opdrachtnemer niet kan worden gevegd of niet tot het gewenste resultaat heeft geleid of zal leiden.
In geval 1. zal de wederpartij de gehele overeengekomen tegenprestatie over het volle bedrag van de opdracht verschuldigd zijn. In geval 2. zal de opdrachtnemer gerechtigd zijn een vergoeding in rekening te brengen voor de verrichte werkzaamheden. Alle gemaakte kosten van derden worden tevens door de opdrachtnemer ten laste van de wederpartij gebracht.

Toepasselijk recht

- 41 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen

- 42 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of die betreffende deze voorwaarden zelf, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats waar de opdrachtnemer gevestigd is.